



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Bundesamt
für Familie und
zivilgesellschaftliche Aufgaben



Das Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen

Petra Söchting

Landespräventionstag Sachsen
20. Oktober 2016, Leipzig



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Bundesamt
für Familie und
zivilgesellschaftliche Aufgaben



HILFE TELEFON
GEWALT GEGEN FRAUEN

08000 116 016

WO FINDE ICH HILFE?



HILFE TELEFON
GEWALT GEGEN FRAUEN

08000 116 016

Violence against women support hotline

La ligne d'aide téléphonique contre la violence envers les femmes

Kadına Karşı Şiddet Yardım Hattı

Телефон доверия для женщин, пострадавших от насилия

Telefon Pomocy dla Kobiet Doznających Przemocy

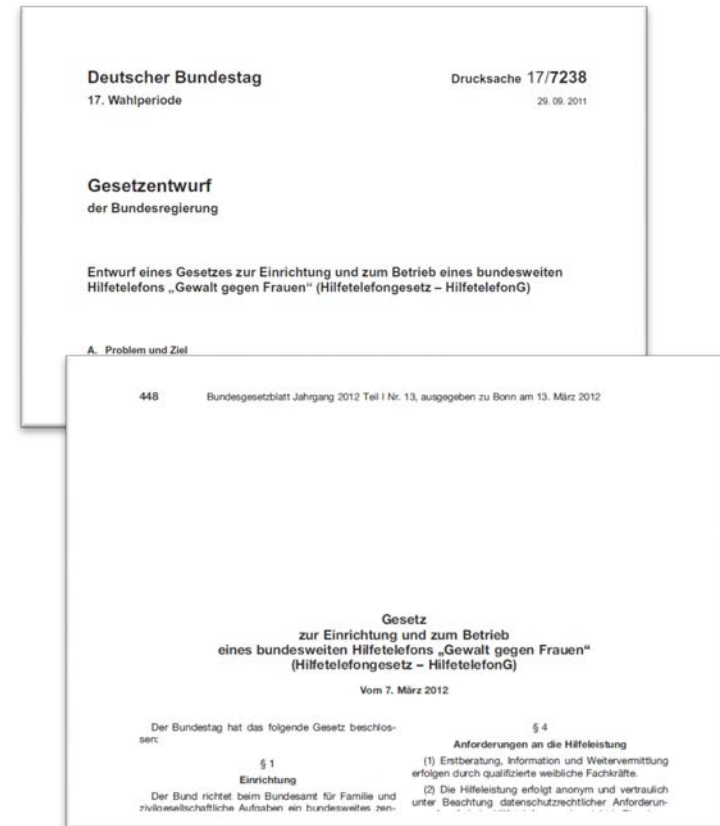
Agenda

1. Rahmen
2. Arbeitsweise
3. Erfahrungen



Das Hilfetelefontgesetz

- Referentenentwurf und Beteiligung der Fachöffentlichkeit: April 2011
- Beschluss Bundestag: 1.12.2011
- Beschluss Bundesrat: 10.02.2012
- BGBl. I Nr. 13 vom 13. März 2012
- Inkrafttreten: 14. März 2012



Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“





Das Angebot: Chat-Beratung

Hilfetelefon / Chat-Beratung

Aktuelles

Ich benötige Hilfe

Ich unterstütze andere

Ich bin Fachkraft

Materialien

Informationen

Kooperationen

Suche

Suchbegriff eingeben



KOSTENLOSERUFNUMMER
08000 116 016

Herzlich Willkommen zur Chat-Beratung

Es gibt zwei Möglichkeiten, ein Gespräch mit einer Beraterin per Chat zu führen:

- Sie können den Sofort-Chat täglich von 12 bis 20 Uhr ohne Anmeldung nutzen oder
- einen Chat-Termin zu einem der angebotenen Termine buchen

Sofort-Chat

Der Sofort-Chat ist täglich zwischen 12 und 20 Uhr erreichbar. Dort finden Sie schnell und unkompliziert Antworten auf Ihre Fragen. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.

Betreten Sie den Sofortchat gelangen Sie zuerst in ein Wartezimmer.

Die Beraterinnen holen Sie von dort in den Sofortchat und nehmen Kontakt zu Ihnen auf oder informieren sie ggf. über die ungefähre Wartezeit.

 **Hier finden Sie zwischen 12.00 und 20.00 Uhr den Zugang zum Sofort-Chat**

Termin-Chat

 **BERATUNG PER E-MAIL**


 **BERATUNG FÜR HÖRGESCHÄDIGTE**

Nächste Einzelchats

Mo, 15.09.2014 / 23:00 Uhr >

Di, 16.09.2014 / 09:00 Uhr >

Di, 16.09.2014 / 20:00 Uhr >

 **Zu allen Terminen**



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Bundesamt
für Familie und
zivilgesellschaftliche Aufgaben



Das Angebot: Mehrsprachig

Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben

Online security Emergency exit

HILFETELEFON
GEWALT GEGEN FRAUEN
08000 116 016

WE WILL FIND ANSWERS TOGETHER · FREE OF CHARGE · CONFIDENTIALLY · ROUND THE CLOCK

Support hotline / About us

About us

I need help

I want to help someone

TOLL-FREE HOTLINE
08000 116 016

In collaboration with:

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

Support for women in need – the Violence against women support hotline.

Available round the clock, 365 days a year and free of charge: the *Violence against women support hotline* offers victims a way of receiving competent advice securely, anonymously and regardless of disability whenever they need. Our counsellors provide women with confidential support and if needed can help them find appropriate local support options in their area. This new support service thus caters to a concrete social need and plays an important role in directing victims, relatives of victims, friends and professionals to appropriate support resources.

A service that is needed

Representative studies commissioned by the German Federal Office for Family, Senior, Women's and Youth Affairs (BMFSFJ) have made the situation clear: there is a high frequency of women becoming the victims of gender-specific violence in Germany. One out of every two disabled women has been the victim of sexual assault. A wide and varied network of support options for those affected already exists at the city and community level, but until recently a central 24-hour hotline to provide all those needing support with information anonymously, free of charge and regardless of disability, and direct them to appropriate local agencies was lacking. The *Violence against women support hotline* was created to fill

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben

HILFETELEFON
GEWALT GEGEN FRAUEN
08000 116 016

Wo finde ich Hilfe?
Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen.

www.hilfetelefon.de

und Dolmetschungsservice in 15 Sprachen



Das Angebot: Barrierefrei

Das Hilfe Telefon Gewalt gegen Frauen richtet sich auch an gehörlose und schwerhörige Menschen

In dem Video erhalten Sie alle Informationen zum Hilfe Telefon in Deutscher Gebärdensprache.

KOSTENLOSE RUFNUMMER
08000 116 016

HILFE TELEFON
GEWALT GEGEN FRAUEN
08000 116 016

ONLINE BERATUNG

BERATUNG FÜR HÖRGESCHÄDIGTE

Hinweis: Eine Download-Datei des Videos wird aufgrund der Sicherstellung der Anonymität und zum Schutz der Nutzerinnen nicht bereitgestellt.
Hörgeschädigte Frauen können ganz einfach in Kontakt mit den

HILFE TELEFON
GEWALT GEGEN FRAUEN
08000 116 016

Das Hilfe-Telefon
Gewalt gegen Frauen
Informationen in leichter Sprache
www.hilfetelefon.de



Das Angebot:

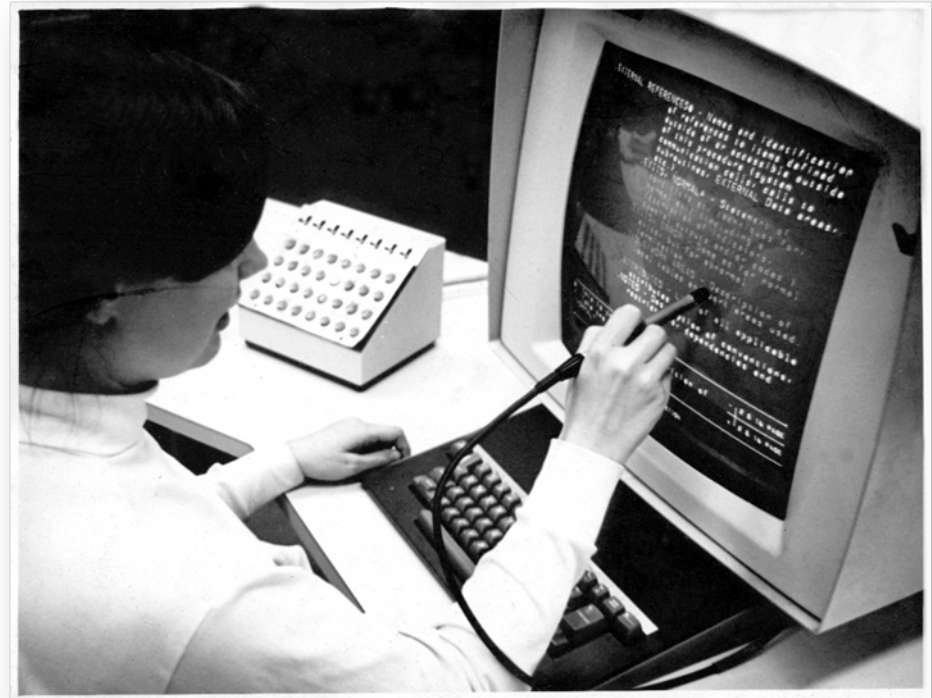
- Erstberatung
- Information
- Weitervermittlung
- keine langfristige Begleitung!





Die Datenbank

- Wissensdatenbank
 - ✓ Fakten
 - ✓ Hintergründe
 - ✓ Rechtliches
 - ✓ usw.
- Adressdatenbank
 - ✓ Unterstützungssystem
 - ✓ weitere Beratungseinrichtungen
 - ✓ Polizei und Recht
 - ✓ usw.
- Dokumentation der Vorgänge



Fotograf: Greg Lloyd 1969, CC, wikipedia.de



Die Beraterinnen

- Rund 70 Beraterinnen
- teilweise in Teilzeit

Qualifizierung:

- ✓ grundständiges Studium der Sozialen Arbeit, Psychologie etc.
- ✓ Erfahrung und oder Zusatzqualifikationen in der psychosozialen Beratung
- ✓ Erfahrungen in den Themengebieten





Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Bundesamt
für Familie und
zivilgesellschaftliche Aufgaben



HILFETELEFON
GEWALT GEGEN FRAUEN



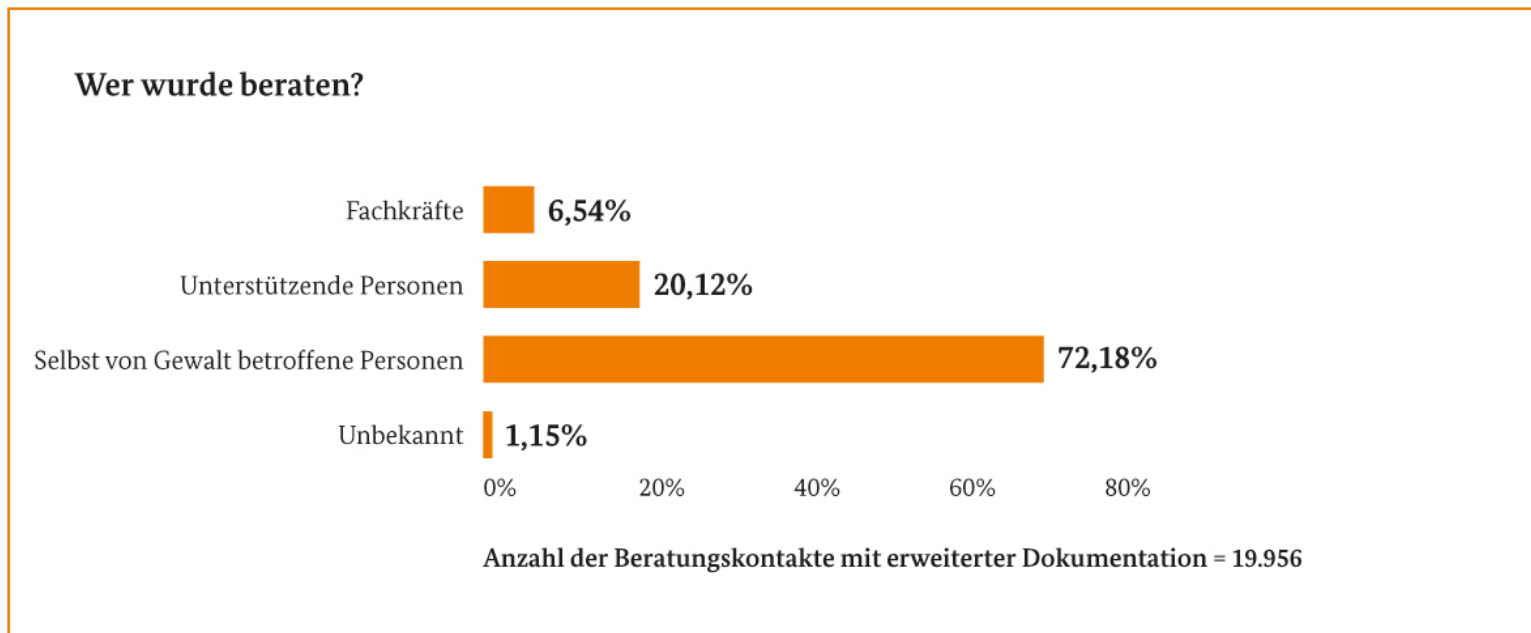
0800 116 016

2015

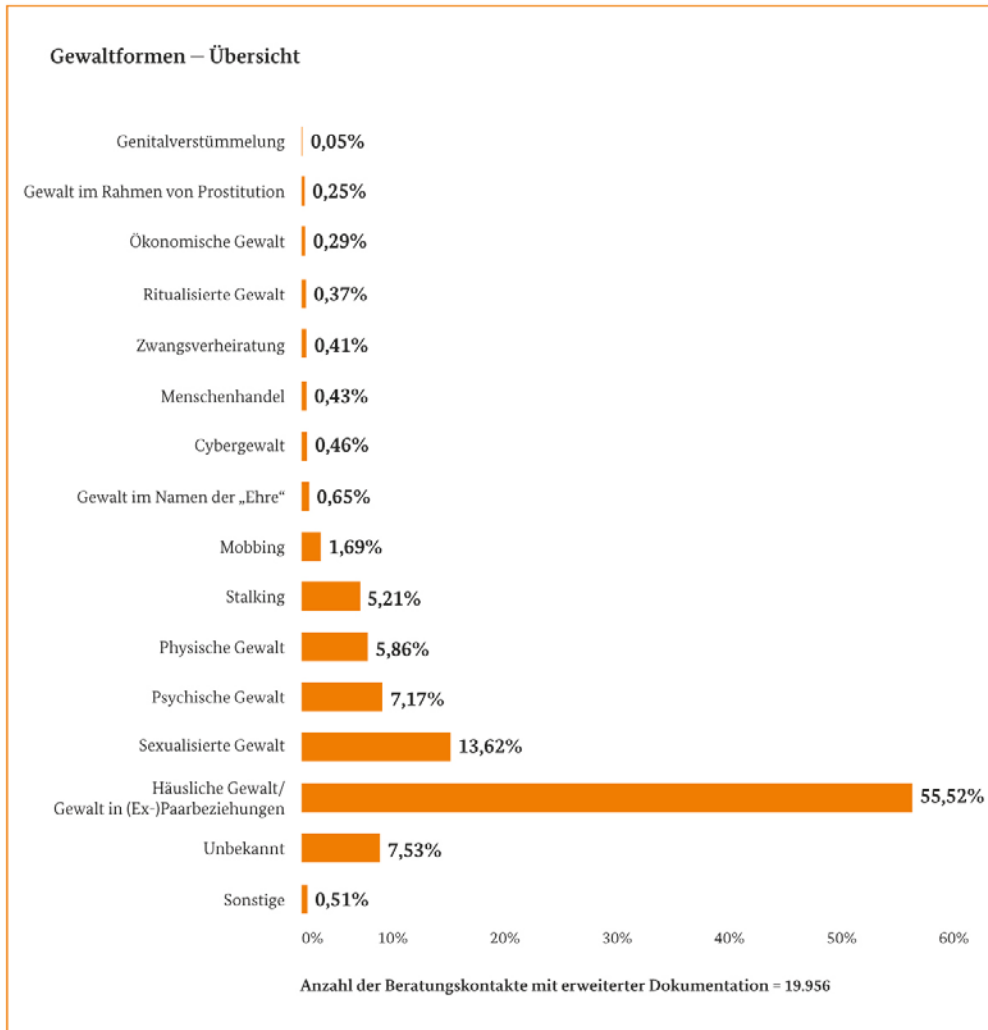
JAHRESBERICHT

DES HILFETELEFONS GEWALT GEGEN FRAUEN

Das Hilfetelefon wird vor allem von selbst von Gewalt betroffenen Frauen kontaktiert.



Besonders häufig: Anfragen zu häuslicher Gewalt.

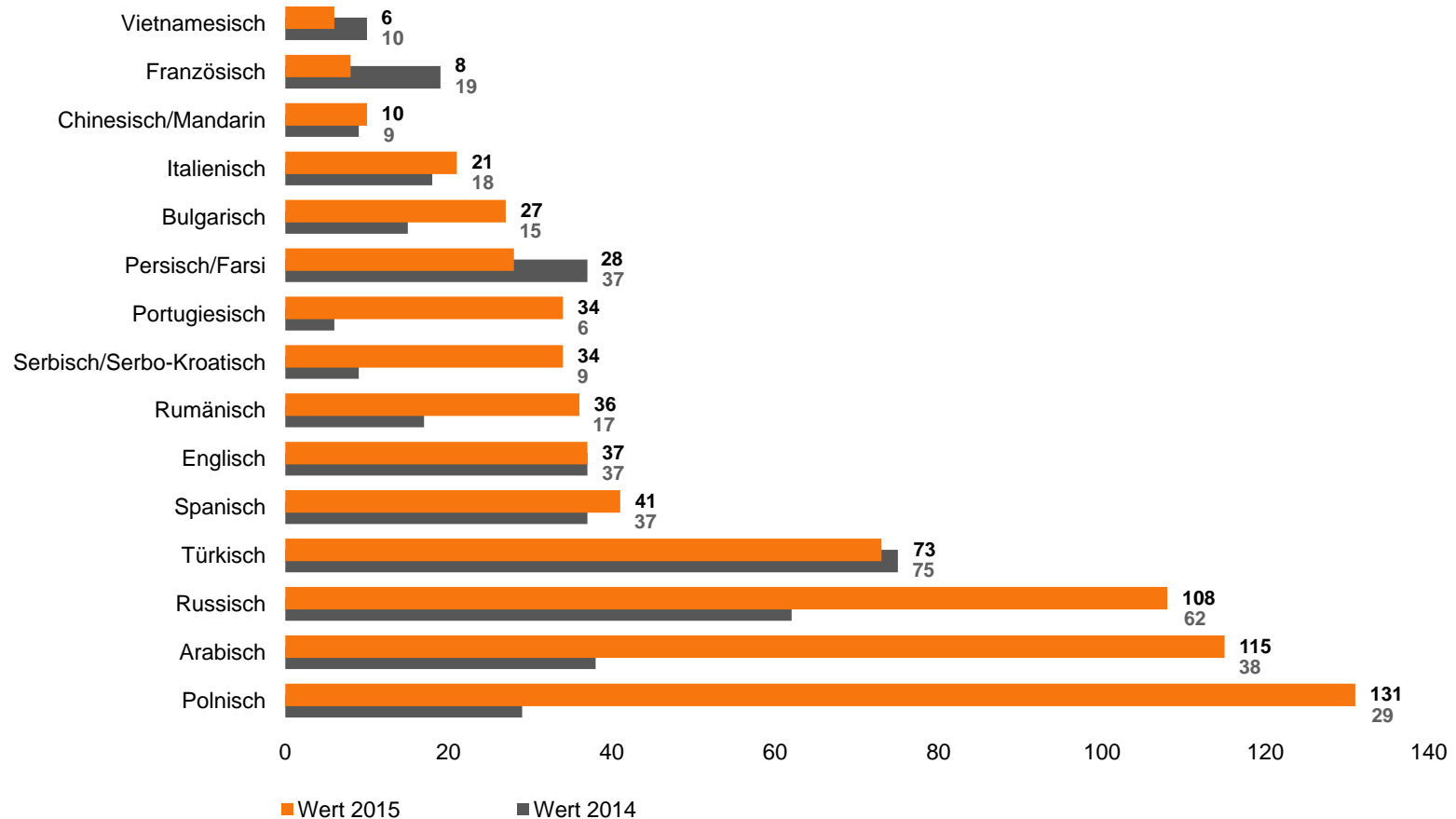


11.100 Anfragen zu häuslicher Gewalt

2.700 Anfragen zu sexualisierter Gewalt

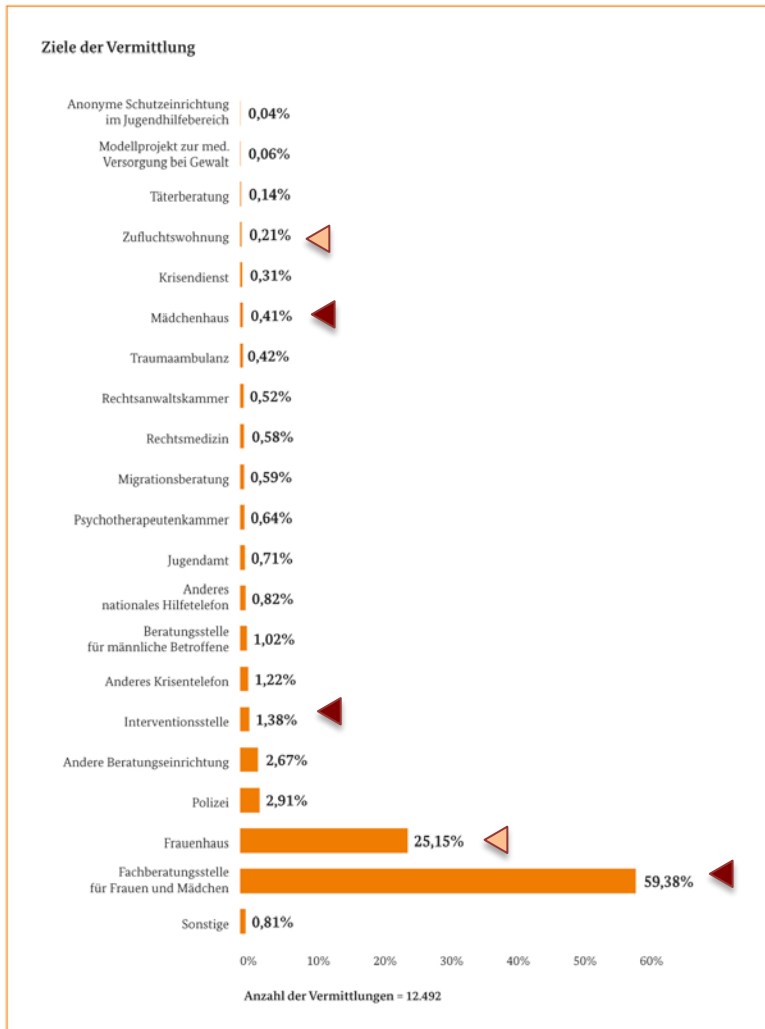
Anstieg bei mehrsprachigen Beratungen

Mehrsprachige Beratungen mit Hilfe einer Dolmetscherin



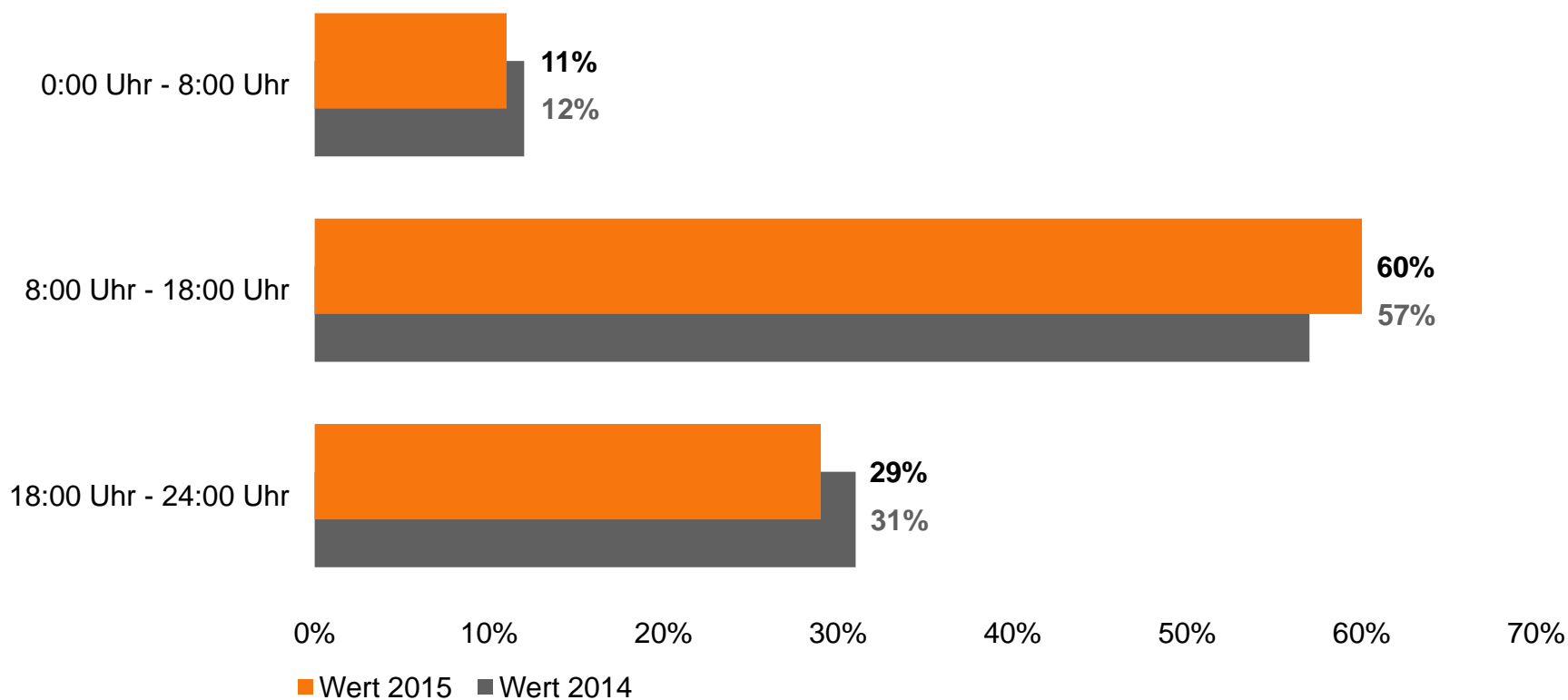
Anzahl der Beratungsgespräche mit Übersetzung im Jahr 2015 = 709

Das Hilfetelefon wirkt als Lotse ins Unterstützungssystem.

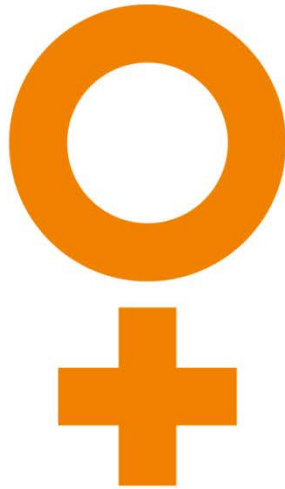


Hilfe und Unterstützung werden rund um die Uhr angefragt.

Verteilung der Beratungskontakte auf die Tageszeit



Anzahl der Beratungskontakte im Jahr 2015 = 27.004



HILFE TELEFON
GEWALT GEGEN FRAUEN

08000 116 016

Petra Söchting
BAFzA, Referat 305
0221/3673-3800
Petra.soechting@bafza.bund.de