

„Juuuport – Die Selbstschutzplattform von Jugendlichen für Jugendliche“

Referentin: Athanasia Tsantou, Juuuport e. V.

Auf der Selbstschutzplattform www.juuuport.de helfen sich Jugendliche gegenseitig bei Problemen wie Cybermobbing, Abzocke oder Datenklau. Die Hilfe findet entweder öffentlich im forum oder persönlich in der Beratung per E-Mail-Formular statt. Die Beratung ist in jedem Fall anonym und kostenlos. Jugendliche, die Rat suchen, werden von den juuuport-Scouts unterstützt, die zwischen 15 bis 21 Jahre alt sind und auf juuuport.de ehrenamtlich arbeiten. Sie wurden von Experten aus den Bereichen Recht, Internet und Psychologie ausgebildet. Ihre Beratung ist kostenlos. Getragen wird die Plattform von dem Verein juuuport e.V., der von sieben Landesmedienanstalten gegründet wurde.

Athanasia Tsantou berichtet in ihrem Vortrag von den besonderen Chancen, die sich ergeben, wenn Jugendliche durch Gleichaltrige beraten werden, zeigt aber auch die Grenzen der Peer-Beratung auf. Anhand von Fallbeispielen verdeutlicht sie, welche Themen bei juuuport in der Beratung auftauchen und wie erfolgreiche Online-Beratung funktionieren kann. Während des Vortrags wird ein Blick auf die Plattform gegeben und dabei gezeigt, welche Partizipationsmöglichkeiten es gibt.